

LOTERIA SOPORTE MANUAL DE USUARIO



1. MODULO DE CONFIGURACION

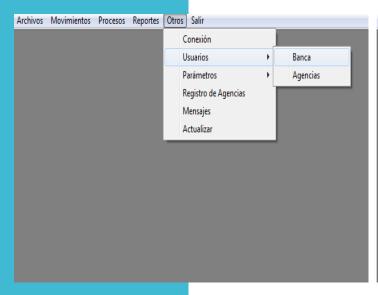
Paso 1.

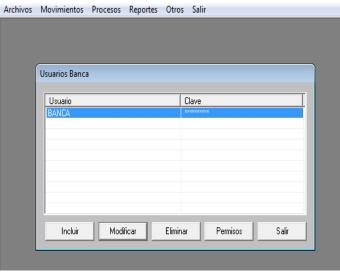
Ingresar al sistema LOTERIA SOPORTE con los sus datos previamente recibidos por nosotros:

Paso 2.

Dirigirse al menú de OTROS OPCION: USUARIO - BANCA (Registrar, incluir ó modificar nuevos usuarios y clave de entrada al sistema.)

- 1. Seleccionar opción INCLUIR
- 2. Colocar Nombre de Usuario
- 3. Colocar clave
- 4. Aceptar
- 5. Luego tildar la opción permisos y asignar funciones a cada usuario según sea el caso

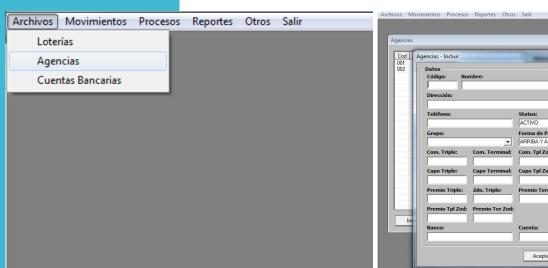


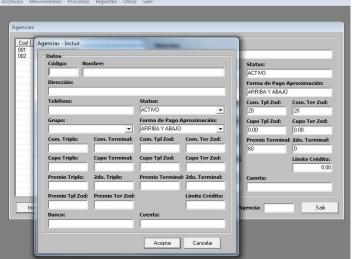




Paso 3.

Dirigirse al menú ARCHIVOS y seleccionar la opción AGENCIAS Recordemos, GRUPO son aquellos clientes que reciben apuestas pero no son el banquero final y Agencia son aquellos clientes que tienen un solo centro de apuesta o son empleados de los centros de apuesta del banquero (luego le mostraremos la diferencia)





Seleccionar e incluir

- 1. Asignar código
- 2. Asignar nombre del centro de apuesta
- 3. Dirección Teléfono Rif
- Status activo (está operativo y trabajando)
 Inactivo (no está trabajando y no tiene deudas con la banca)

Suspendido (no está trabajando por tener deudas con la banca)

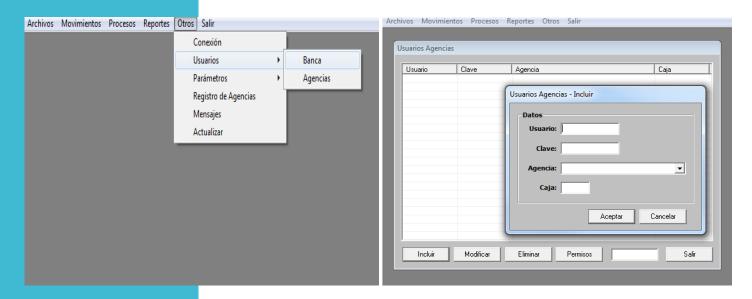
- 5. Opción de Grupo (en caso de que pertenezca a un grupo) se debe seleccionar el código del mismo
- 6. Forma de pagar las aproximaciones
- 7. Comisiones individuales
- 8. Cupos Individuales
- 1. Forma de pagar los premios (Importante) se coloca por cada bolívar Ejemplo si paga el triple 6000 x 10 debe colocar 600, en terminales 60 y aproximación 10
- 2. Límite de crédito (Colocar el monto tope de límite de crédito que puede tener el vendedor antes de ser suspendido por falta de pago)
- 3. Cuenta bancaria
- 4. Aceptar



Paso 4.

Dirigirse al menú de OTROS OPCION: USUARIO - AGENCIA (Registrar, incluir ó modificar nuevos usuarios y clave de entrada al sistema.)

- 1.Seleccionar opción INCLUIR
- 2. Colocar Nombre de Usuario
- 3. Colocar clave
- 4. Seleccionar código del vendedor al que pertenece
- 5. Colocar número de caja (Ejemplo 01)
- 6. Aceptar
- 7. Luego tildar la opción permisos y asignar funciones a cada usuario según sea el caso



NOTA: PARA LOS USURIOS QUE SON GRUPO – LISTEROS: esto aplica a vendedores dueño de varios centros de apuesta)

Registro de Grupo

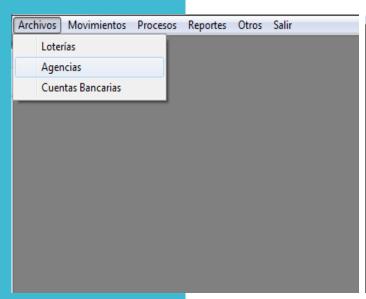
- 1.Seleccionar INCLUIR
- 2. Colocar Nombre de Usuario
- 3. Colocar Contraseña
- 4. Seleccionar código del vendedor al que pertenece
- 5. Colocar como jefe de grupo caja 00 (importante) para que el sistema entienda que solo será un supervisor y no una taquilla para vender
- 6. Aceptar

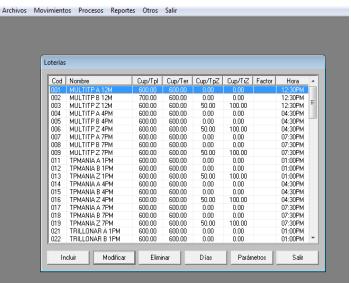


Paso 5.

Ajustar los parámetros de cada lotería:

- 1. Seleccionar y modificar las Loterias por defecto que están creadas ó incluir unas nuevas si es necesario
- 2. CUPO TRIPLE / CUPO TERMINAL / CUPO TRIPLE ZODIACAL / CUPO TERMINAL ZODIACAL
- 3. Habilitar los días de sorteo
- 4. Habilitar en parámetros la forma de calcular sus premios







Aceptar

Cancelar

(minutos)

(minutos)

(minutos)

(días)

▼ (general)

▼ (zodiacales)

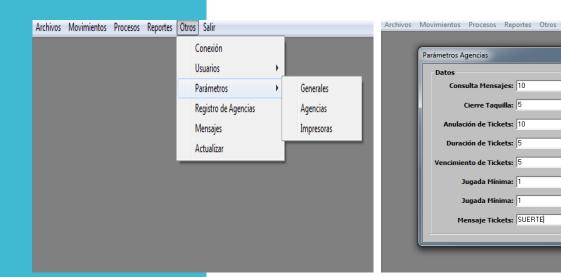
Paso 6.

Dirigirse al menú de OTROS OPCION: PARAMETROS – GENERALES:

Colocar el nombre de su banca

Dirigirse al menú de OTROS OPCION: PARAMETROS – AGENCIAS

Colocar la información requerida según su conveniencia



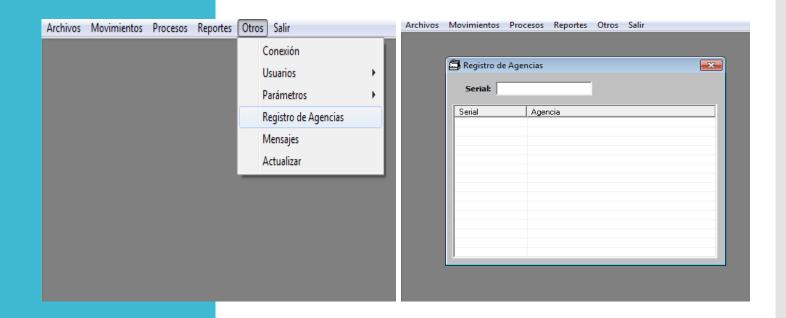
NOTA:

Luego de realizar estos pasos, cada agencia puede entrar al sistema desde el programa llamado agencia (Pero muy importante, al intentar entrar por primera vez desde el sistema de agencia, hay que validad el serial de registro de la maquina:

Dirigirse al menú de OTROS OPCION: REGISTRO DE AGENCIA

Le aparecerá un serial de validación, solo debe seleccionarlo y haciendo doble clic, se lo asigna a la agencia correspondiente.



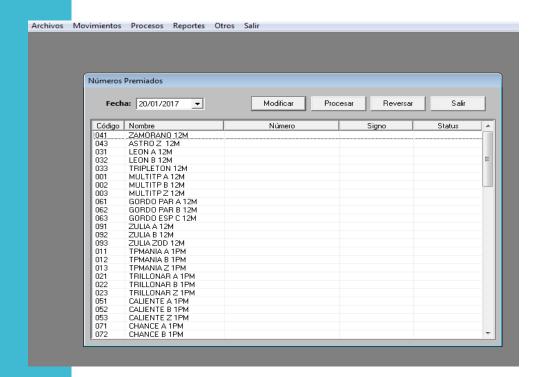


YA CON ESTOS PASOS INICIALES PUEDE COMENZAR A TRABAJAR

2.MODULO DE MOVIMIENTOS Y PROCESOS

Paso 1.

- 1. Dirigirse al menú de MOVIMIENTOS OPCION: NUMEROS PREMIADOS (Seleccionar la lotería y hacer doble clic para colocar el resultado correspondiente.
- 2. Oprimir el botón PRO CESOS para que el sistema calcule los premios de cada lotería y cada tickets vendido
- 3. En caso de error usar la opción reversar





3. MODULO DE REPORTES

En esta opción usted podrá visualizar todos los reportes y sus resultados

- 1. Reporte Venta Agencia: muestra todos los tickets vendidos de cada agencia (día, hora y fecha)
- 2. Reporte resultados Agencia: Muestra los resultados luego de ser procesados los premios
- 3. Reporte resultados Loterias: Muestra los resultados por cada lotería
- 4. Resultados Cuenta bancaria: muestra la cuenta pendiente con cada agencia
- 5. Movimientos bancarios: Muestra estados de cuentas movimientos y balances de pagos de agencia y bancarios.